

Charte Vie Privée FDJ - Avril 2022

1 – NOS ENGAGEMENTS

Votre vie privée est une priorité pour FDJ.

Nous avons à cœur de construire avec nos Commerçants Partenaires une relation de confiance et nous nous engageons à protéger la vie privée des visiteurs et des utilisateurs de nos offres en conformité avec la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée ainsi qu'avec le Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD = Règlement Général sur la Protection des Données).

A ce titre, nous respectons les principes suivants :

- Nous collectons les données dont nous avons besoin ;
- Nous traitons vos données pour des finalités explicites, légitimes et déterminées ;
- Nous conservons vos données pendant la durée nécessaire à la réalisation du traitement pour lesquelles elles ont été collectées ou, si tel est le cas, pendant la durée fixée par la loi ;
- Nous ne communiquons vos données qu'aux seules sociétés du groupe FDJ® et prestataires ayant besoin d'en connaître dans le cadre de nos activités ;
- Nous veillons à mettre en œuvre les mesures de sécurité adaptées afin d'assurer un niveau de protection élevé à vos données.

Notre Charte Vie Privée a pour objectif de vous informer de manière transparente sur la façon dont nous collectons et utilisons vos données ainsi que sur vos droits.

En utilisant nos Offres, vous déclarez accepter les termes de la présente Charte. Cette dernière est susceptible d'être modifiée à tout moment, aussi nous vous invitons à consulter cette page régulièrement.

2 – QUELLES SONT LES DONNEES QUE NOUS COLLECTONS ?

Lors de l'utilisation de l'Application ou de la participation à des leviers d'animation (Quiz, défis de vente ou autre service propre à l'application) nous sommes amenés à collecter :

- Les données que vous nous communiquez directement, notamment au moment de la connexion à votre compte, lorsque vous achetez une dotation depuis la boutique de l'Application, ou encore lorsque vous jouez à nos quiz et défis de vente. Ces données peuvent être par exemple vos prénom, nom, date de naissance, adresse email, coordonnées postales, coordonnées bancaires, réclamations, etc. ;
- Les données que nous obtenons de manière indirecte, notamment par le biais de cookies ou traceurs (et sous réserve de vos choix) lorsque vous naviguez sur notre application. Ces données peuvent être par exemple vos données de connexion, de navigation, adresse IP, préférences et centres d'intérêts, etc.

3 – COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos données sont utilisées à des fins de :

- Gestion de votre compte et au suivi de la relation commerciale ;
- Participation aux quiz, défis de vente et autres animations proposées ;
- Gestion et livraison des dotations physiques ou dématérialisées ;
- Traitement des éventuelles réclamations et problématiques de SAV ;
- Etudes de statistiques afin de faire évoluer nos services et leurs performances

Certaines des données et informations vous concernant sont susceptibles d'être transférées en dehors de l'Union Européenne. Ces transferts font toujours l'objet d'un encadrement strict et juridique, afin d'assurer un niveau de protection et de sécurité élevé à vos données.

4 – QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES ?

Les données collectées sur nos offres sont exclusivement destinées à La FDJ®. Elles sont toutefois susceptibles d'être transmises à des sociétés du Groupe FDJ®, des sociétés sous-traitantes (dans la limite nécessaire à l'accomplissement des missions que nous leur confions) ou, sous réserve d'une autorisation préalable de votre part, à des sociétés partenaires.

Nous exigeons de nos sous-traitants qu'ils appliquent des règles strictes en matière de protection des données personnelles en conformité avec les lois et réglementations applicables, tant françaises qu'européennes.

5 – QUELLES SONT LES DUREES DE CONSERVATION DE VOS DONNEES ?

Finalité	Durée de conservation
Cookies et traceurs de mesure d'audience	Si vous les avez acceptés, ces cookies sont valides jusqu'à 13 mois. Les données collectées via ces derniers peuvent être conservés jusqu'à 25 mois suivant leur collecte.
Données nécessaires au programme de récompense (données de participation aux Challenges, et données nécessaires à la livraison des dotations)	2 ans de conservation pour les différentes données liées à la participation aux différents Challenges. 4 ans de conservation à partir de la date de la dernière expédition d'une dotation, pour l'ensemble des données nécessaires à la livraison des dotations.

Par ailleurs, certaines données financières peuvent être conservées pour une durée maximale de 10 ans à compter de la clôture de l'exercice conformément au délai légal de prescription applicable en matière comptable.

6 – COOKIES ET AUTRES TRACEURS ?

6.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte susceptible d'être déposé et enregistré dans un espace du disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone ou tout autre appareil optimisé pour internet) lorsque vous visitez un service en ligne. Il permet à l'émetteur du cookie d'identifier le terminal dans lequel il a été enregistré et de garder en mémoire, pendant la durée de validité de ce cookie, certaines informations relatives à votre parcours afin, par exemple, de simplifier votre navigation sur un site internet, de sécuriser votre connexion ou d'adapter le contenu d'une page à vos centres d'intérêts.

D'autres technologies aux fonctionnalités similaires peuvent également être utilisées notamment dans des environnements qui ne supportent pas les cookies, tels que par exemple les applications mobiles. Le terme de « cookies » utilisé dans notre Charte Vie Privée s'applique à l'ensemble de ces technologies.

Ces cookies peuvent provenir de différents émetteurs :

- Les cookies FDJ® : il s'agit des cookies susceptibles d'être déposés par FDJ® sur votre terminal lors de votre navigation sur nos sites et applications. Ces cookies nous permettent notamment de personnaliser et d'améliorer continuellement votre expérience sur nos sites et applications.
- Les cookies tiers : il s'agit des cookies susceptibles d'être déposés par des sociétés tierces (par exemple des régies publicitaires, des réseaux sociaux, des partenaires de FDJ®, etc.) sur votre terminal lors de votre navigation sur nos sites et applications. Ils permettent notamment à ces sociétés tierces, pendant la durée de validité de leurs cookies : d'identifier vos centres d'intérêt, de recueillir des informations de navigation relatives à la consultation de nos sites et applications et de personnaliser des publicités susceptibles de correspondre à vos centres d'intérêt et profil utilisateur auxquelles vous pourrez être exposé sur nos sites et applications.

6.2 Quels sont les types de cookies utilisés par FDJ® ?

Type de Cookie	Rôle
Fonctionnement de nos services	<p>Ces cookies sont strictement nécessaires au fonctionnement de notre application. Ils vous permettent de naviguer sur notre application et d'en utiliser les fonctionnalités.</p> <p>Si vous avez choisi de désactiver ces cookies via votre terminal mobile, l'accès et/ou l'utilisation de notre application pourraient en être altérés. Nous vous conseillons de les laisser activés afin de profiter pleinement de nos services et de votre navigation sur nos espaces digitaux.</p>
Mesure d'audience et amélioration des contenus	<p>Ces cookies sont utilisés pour mesurer l'audience de l'application et la performance de nos campagnes afin d'améliorer les contenus et services pour l'ensemble des utilisateurs.</p> <p>Grâce à ces cookies, nous pouvons établir des statistiques de fréquentation (par exemple, nombre de visites, de pages vues, de rubriques consultées, etc.), évaluer la performance des publicités (nombre de clics, conversions après la vue d'une publicité, etc.) et comprendre l'activité des visiteurs de notre application. Cela nous permet d'améliorer en permanence notre application pour rendre votre expérience plus agréable.</p>

6.3 Comment gérer les cookies ?

6.3.1. Généralités

L'enregistrement d'un cookie sur votre terminal est subordonné à votre volonté, que vous pouvez exprimer et/ou modifier à tout moment. A ce titre, vous disposez de différents moyens pour gérer les cookies.

À tout moment, vous pouvez ajuster vos choix concernant les cookies susceptibles d'être déposés par FDJ® depuis le menu « [Gérer mes cookies](#) » présent dans la section « [Profil](#) » de votre application mobile.

6.3.2. Les traceurs ne nécessitant pas le consentement

Certains cookies ne nécessitent pas votre consentement préalable pour être déposés. Il s'agit notamment des cookies nécessaires au fonctionnement de nos services mais également de certains cookies de Mesure d'Audience anonyme et nécessaire à l'administration courante de l'Application.

Ces traceurs doivent :

- avoir une finalité strictement limitée à la seule mesure de l'audience du site ou de l'application (mesure des performances, détection de problèmes de navigation, optimisation des performances techniques ou de son ergonomie, estimation de la puissance des serveurs nécessaires, analyse des contenus consultés), pour le compte exclusif de l'éditeur.
- servir à produire des données statistiques anonymes uniquement.

Dans le cadre de l'utilisation de l'Application un cookie AT Internet est concerné :

Solution	Finalités
AT Internet (Piano Analytics)	Statistiques anonymes de l'utilisation du site et de l'app

Vous pouvez néanmoins **vous opposer à la collecte minimale de donnée faite par AT Internet** et à l'utilisation de ces cookies en cliquant sur le lien suivant :

- Désactiver les cookies de la mesure d'audience strictement nécessaire.
- Réactiver les cookies de la mesure d'audience strictement nécessaire.

Attention, si vous refusez l'enregistrement de cookies nécessaires au fonctionnement de nos sites et applications ou si vous supprimez ceux qui sont enregistrés dans votre terminal, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités nécessaires pour naviguer de façon optimale dans nos sites et applications (par exemple, cookie nous permettant de reconnaître à des fins de compatibilités techniques le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à internet). Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de notre impossibilité d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires au bon fonctionnement de nos sites et applications.

7 – QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT LES EXERCER ?

Nous veillons à mettre en œuvre des mesures de contrôle techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données, notamment afin de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle, altération, et accès non autorisés.

Néanmoins, nous vous recommandons de protéger le mot de passe de votre compte et de ne le communiquer à personne. Si vous soupçonnez que votre compte a fait l'objet d'une usurpation, nous vous demandons de bien vouloir nous en avvertir dans les plus brefs délais en contactant notre Service Client.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit à la limitation du traitement de vos données, d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression de vos données.

Conformément à l'article 85 de la loi informatique et libertés, vous avez la possibilité de laisser des directives spécifiques sur la gestion de vos données personnelles après votre décès. Cela vous permet de désigner une personne de confiance de votre choix qui aura la possibilité par exemple d'accéder aux données personnelles vous concernant, de clôturer votre compte, etc.

Vous pouvez exercer vos droits sur simple demande écrite via [Assistance CCRV@lfdj.com](mailto:Assistance_CCRV@lfdj.com) et joignez-y votre pièce d'identité en cours de validité afin que nous puissions nous assurer de votre identité.

Pour obtenir plus d'informations sur les données à caractère personnel et sur vos droits, vous pouvez également consulter le site de la [Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés](#).

8 – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

La présente Charte Vie Privée est régie par le droit français et sera interprétée et exécutée conformément à ce même droit. Tout litige auquel cette dernière pourrait donner lieu quant à son interprétation ou son exécution sera soumis au Tribunal de Commerce de Nanterre.